

Regulamin internetowych wydarzeń: konferencji, webinarów, seminariów, debat internetowych oraz innych szkoleń internetowych organizowanych przez Izabellę Sobiech prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą 4OpenMind. Instytut Badań i Analiz Rynku Medycznego Izabella Sobiech, NIP: 7181811785, adres korespondencyjny: Białystok (15-097), ul. M. Skłodowskiej - Curie 4/20, opracowany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).

§ 1. Definicje

Ilekczo w niniejszym Regulaminie występują poniżej zdefiniowane pojęcia, należy je rozumieć w sposób następujący:

- Dane – dane, w tym dane osobowe Uczestnika, podane podczas procesu rejestracji, zawarcia Umowy i korzystania z Wydarzenia;
- Konsument – Uczestnik i/lub Zamawiający będący osobą fizyczną zawierający z Organizatorem umowę indywidualną płatnego uczestnictwa w Wydarzeniu; w przypadku Wydarzeń bezpłatnych za Konsumenta uważa się osobę uczestniczącą w Wydarzeniu udostępnionym przez Organizatora, z zastrzeżeniem wymogu posiadania uprawnień, zgód lub kwalifikacji niezbędnych do uczestniczenia w Wydarzeniach limitowanych;
- Platforma – platforma do pracy zdalnej, prowadzenia i prezentacji Wydarzenia oraz kontaktu z Uczestnikami, na której odbywa się wydarzenie w formule online;
- Prawo farmaceutyczne – ustawa z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 944 z późn. zm.);
- Regulamin – niniejszy Regulamin;
- RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1, ze zm.);
- Strona – Organizator i/lub Uczestnik (w tym Konsument) i/lub Zamawiający;
- Strony – łącznie Organizator i Uczestnik (w tym Konsument) i/lub Zamawiający;
- Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna uczestnicząca w Wydarzeniu, przy czym w przypadku Wydarzenia limitowanego jest to osoba dysponująca stosownymi uprawnieniami, zezwoleniami lub kwalifikacjami, spełniająca ograniczenia dostępu do treści, która złożyła stosowne oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności prawnej; za Uczestnika uważa się również osobę, na rzecz której został wykupiony (udostępniony) dostęp do Wydarzenia przez stronę trzecią (Zamawiającego);
- Umowa grupowa – umowa dotycząca zapewnienia możliwości uczestnictwa w Wydarzeniu więcej niż jednemu Uczestnikowi (np. zawierana przez sponsora na rzecz fizycznej osoby/osoby trzeciej/osób trzecich);
- Umowa – zawarta pomiędzy Stronami umowa cywilnoprawna, której przedmiotem jest bezpłatny lub płatny udział Uczestnika w Wydarzeniu. O ile Strony zgodnie nie postanowią inaczej, ich prawa i obowiązki w ramach Umowy reguluje niniejszy Regulamin;
- Organizator – Izabella Sobiech prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą 4OpenMind. Instytut Badań i Analiz Rynku Medycznego Izabella Sobiech, NIP: 7181811785, adres korespondencyjny: Białystok (15-097), ul. M. Skłodowskiej - Curie 4/20, www.4openmind.pl; niezależnie, czy jest samoistnym organizatorem faktycznym, czy współorganizatorem;

- Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.);
- Wydarzenie – usługa o charakterze szkoleniowym realizowana przez Organizatora niezależnie od formy (konferencja, webinarium, seminarium, debata internetowa, wykład, zespół wykładów, wykład interaktywny, debata internetowa, wywiad tematyczny ze specjalistą, inne szkolenie internetowe etc.), mająca na celu uzyskanie lub uzupełnienie wiedzy Uczestników; Wydarzenie może mieć formę Wydarzenia płatnego, bezpłatnego, a także limitowanego.
- Wydarzenie bezpłatne – Wydarzenie, w odniesieniu do którego Organizator nie przewidział odpłatności za dostęp;
- Wydarzenie limitowane – Wydarzenie realizowane przez Organizatora, w którym mogą wziąć udział jedynie Uczestnicy spełniający określone w przepisach warunki (ograniczenia tego typu wynikać mogą przede wszystkim z art. 52 ust. 2 pkt 6 Prawa farmaceutycznego, czyli być skierowane do osób upoważnionych do wystawiania recept i osób prowadzących obrót produktami leczniczymi lub innych przepisów); informacja o ograniczeniach jest podawana w trakcie rejestracji, niezależnie, czy udział w Wydarzeniu jest płatny, czy bezpłatny;
- Wydarzenie płatne – Wydarzenie, w odniesieniu do którego Organizator przewidział odpłatność za dostęp do treści;
- Zamawiający – osoba trzecia zawierająca umowę z Organizatorem, na mocy której Uczestnikiem (Uczestnikami) Wydarzenia ma być inna osoba niż Zamawiający.

§ 2. Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika i/lub Zamawiającego jest Organizator – Izabella Sobiech prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą 4OpenMind. Instytut Badań i Analiz Rynku Medycznego Izabella Sobiech, NIP: 7181811785, adres korespondencyjny: Białystok (15-097), ul. M. Skłodowskiej - Curie 4/20, www.4openmind.pl.
2. Uczestnikowi i/lub Zamawiającemu przysługuje prawo wglądu i prawo do wykreślenia udostępnionych danych osobowych. Oświadczenie w tym zakresie powinno zostać przesłane pisemnie na adres Organizatora.
3. Uczestnik i/lub Zamawiający, podając dane osobowe, oświadcza pod rygorem odpowiedzialności prawnej, że:
 - są one zgodne z prawdą,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych przez Organizatora w celach i w zakresie określonym podczas rejestracji.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania Umowy lub udostępniania treści Wydarzenia oraz wypełnienia obowiązku prawnego Organizatora. Dane te będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do: posprzedażowej obsługi Uczestników i/lub Zamawiających (np. obsługi reklamacji), zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Organizatorowi, wypełnienia innych obowiązków prawnych Organizatora (np. wynikających z przepisów podatkowych lub rachunkowych).
5. Dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych Organizatora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora. Dane te będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą; dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania lub upływu okresu, którego zgoda dotyczyła. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych

transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych Organizatora, dane będą przetwarzane jedynie przez okres obowiązywania Umowy. Dane osobowe (kontaktowe) Uczestników i/lub Zamawiających mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Organizatorem przy organizacji Wydarzenia.

6. W zakresie ochrony danych osobowych Uczestnikowi i/lub Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Organizator przetwarza dane, oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
 - 2) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Organizatora są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - 3) prawo żądania od Organizatora usunięcia danych,
 - 4) prawo żądania od Organizatora ograniczenia przetwarzania danych,
 - 5) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Organizatorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi,
 - 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Organizatora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego,
 - 7) prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą, lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO,
 - 8) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),
 - 9) prawo do uzyskania interwencji człowieka (np. pracownika) ze strony Organizatora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.
7. Uprawnienia wymienione w pkt 1)–6) i pkt 8)–9) powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora (kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – rodo@4openmind.pl lub poprzez kontakt z webinary@4openmind.pl, z dopiskiem: „Ochrona danych osobowych”).
8. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Uczestników, jeżeli Organizatorowi zostały przekazane do przetwarzania ich dane osobowe.

§ 3. Własność intelektualna, ochrona wizerunku i tajemnicy

1. Wszelkie materiały, nagrania, publikacje, znaki towarowe, handlowe oraz inne treści prezentowane, rozpowszechniane w czasie trwania Wydarzenia podlegają i są objęte ochroną prawa autorskiego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 1231 z późn. zm.) oraz prawa własności przemysłowej w rozumieniu ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej (tekst jedn. Dz.U. z 2021 r., poz. 324 z późn. zm.). Korzystanie z nich bez zgody podmiotu uprawnionego jest zabronione, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
2. Z chwilą przesłania przez Organizatora linku dostępu do Wydarzenia, Organizator udziela Uczestnikom niewyłącznej, niezbywalnej i terminowej, obejmującej czas uczestnictwa w Wydarzeniu, licencji do korzystania z Wydarzenia i materiałów, o których mowa w pkt 1 powyżej, wyłącznie dla potrzeb własnych Uczestników.

3. Uczestnik nie ma prawa rejestrowania, w tym nagrywania, retransmisji, zwielokrotniania, wprowadzania do obrotu oraz innego udostępniania treści Wydarzenia i materiałów, o których mowa w pkt 1 powyżej jakimkolwiek osobom trzecim ani też udzielania dalszych licencji (sublicencji). Działania takie, dokonywane bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora, są niedozwolone.
4. Jeśli Uczestnik zamierza rejestrować, zwielokrotniać, wprowadzać do obrotu czy udostępniać w inny sposób oraz archiwizować treść Wydarzenia i rozpowszechnianych w jego trakcie materiałów, o których mowa w pkt 1 powyżej, zobowiązany jest do uprzedniego kontaktu z Organizatorem w celu określenia warunków wykorzystania treści Wydarzenia i rozposzechnianych w jego trakcie materiałów i wniesienia stosownych opłat.
5. Jeśli w trakcie Wydarzenia nastąpi połączenie z Uczestnikiem Wydarzenia w taki sposób, iż jego wizerunek, głos, wypowiedzi, prezentacje, opinie etc. staną się częścią Wydarzenia, jest to równoznaczne z tym, że poprzez włączenie kamery i/lub mikrofonu Uczestnik:
 - udziela zezwolenia na nieodpłatne utrwalenie, wykorzystanie i rozpowszechnianie nagranych wizerunku, głosu i innych potencjalnych danych osobowych uwiecznionych na nagraniu oraz wypowiedzi, prezentacji i opinii, które mogą stanowić utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego;
 - wyraża zgodę na scalenie swoich wypowiedzi, prezentacji i opinii, mogących mieć cechy utworu/wkładu twórczego z treścią Wydarzenia,
 - udziela nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z ww. utworu/wkładu twórczego Organizatorowi Wydarzenia.
6. W przypadku gdy w ramach wypowiedzi, o których mowa w pkt 5 powyżej, zostaną podane przez Uczestnika informacje stanowiące tajemnicę podlegającą ochronie na podstawie odrębnych przepisów, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Organizatora. Organizator podejmie stosowne niezbędne działania faktyczne i prawne w celu zabezpieczenia chronionych treści, w tym poinformuje osoby lub podmioty będące właścicielami treści podlegających ochronie.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wypowiedzi, opinie, zalecenia, działania zaniechania wygłaszane przez prelegentów i Uczestników Wydarzenia. Osoby te mają swobodę wypowiedzi i wszelkie wypowiedzi oraz działania podejmują w imieniu i na rachunek własny. W szczególności Organizator zastrzega, iż wszelkie terapie lub inne procedury medyczne zastosowane o oparciu o treści zawarte w Wydarzeniu mogą być podjęte wyłącznie na własne ryzyko osoby je podejmującej.
8. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora naruszenia przepisów prawa, a w szczególności prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej, prawa farmaceutycznego, dobrego imienia, czci bądź innych dóbr osobistych osób fizycznych lub instytucji etc., może on w każdej chwili przerwać transmisję, uniemożliwić Uczestnikowi dalsze uczestnictwo, usunąć zapis Wydarzenia z serwerów i archiwów.

§ 4. Oferta Wydarzeń

1. Organizator realizuje Wydarzenia w zakresie i terminach szczegółowo każdorazowo podanych na stronie internetowej www.4openmind.pl
2. Oferta danego Wydarzenia zawiera najważniejsze informacje, w szczególności o: temacie, terminie, prowadzącym/ych Wydarzenie, profilu adresatów, programie, rekrutacji i ewentualnych sponsorach Wydarzenia.
3. Niektóre z Wydarzeń mogą być kierowane do adresatów o ściśle określonym profilu, np. jedynie do osób upoważnionych do wystawiania recept i osób prowadzących obrót

produktami leczniczymi w rozumieniu art. 52 ust. 2 pkt 6 ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 944 z późn. zm.). Organizator będzie precyzować w ofercie danego Wydarzenia wszelkie ewentualne ograniczenia związane z profilem adresatów.

§ 5. Rejestracja

1. Rejestracja może nastąpić poprzez **Internetowy Serwis Rejestracyjny**.
2. W przypadku dokonania rejestracji za pośrednictwem Internetowego Serwisu Rejestracyjnego akceptacja Regulaminu i innych załączników do Umowy następuje poprzez akceptację odpowiednich oświadczeń w Internetowym Serwisie Rejestracyjnym.
3. Przesłanie do Organizatora Formularza Zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika warunków Wydarzenia wynikających z zamieszczonej na Stronie Internetowej oferty, Formularza zgłoszenia oraz ogólnych warunków zawartych w Regulaminie i Polityce Prywatności, dostępnej na stronie pod adresem 4openmind.pl
4. Warunkiem rejestracji jest przekazanie przez Uczestnika danych potrzebnych do sprecyzowania Strony Umowy za pośrednictwem Formularza Zgłoszenia oraz:
 - 1) akceptacja niniejszego Regulaminu,
 - 2) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
5. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna w celu zgłoszenia i udziału w Wydarzeniu. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zapoznaniem się z jego treścią i następuje w momencie przesłania do Organizatora przez Uczestnika Formularza Zgłoszenia.
6. W trakcie Wydarzeń mogą pojawiać się informacje handlowe dotyczące sponsorów Wydarzenia i oferowanych przez nich produktów lub usług. Poprzez akceptację Regulaminu, Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie takich informacji handlowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Wydarzeniu.
7. Uczestnik rejestrujący się nie może udostępniać danych dostępowych pozwalających na uczestnictwo w Wydarzeniu osobom trzecim, chyba że wynika to z treści Regulaminu lub zgody Organizatora.
8. W toku rejestracji Uczestnik i/lub Zamawiający powinien uprzednio zgłosić chęć otrzymania faktury, jeśli jest to Wydarzenie płatne.
9. Organizator jest uprawniony do zamknięcia możliwości rejestracji przed terminem Wydarzenia w każdym czasie bez podania przyczyny.

§ 6. Umowa na rzecz innej osoby (rejestracja grupowa)

1. W przypadku gdy Zamawiający zawiera Umowę, na mocy której Uczestnikiem (Uczestnikami) Wydarzenia ma być osoba inna niż Zamawiający, jest obowiązany podać w trakcie rejestracji imię i nazwisko przyszłego Uczestnika lub Uczestników oraz adres mailowy w celu przesłania informacji niezbędnych do uczestnictwa w Wydarzeniu (kody, login, instrukcje, niezbędne oświadczenia i zgody).
2. Zamawiający jest zobowiązany i oświadcza, że posiada stosowne zgody Uczestników na udostępnienie danych osobowych Organizatorowi w celu uczestnictwa w Wydarzeniu.
3. Zamawiający powinien poinformować o zawarciu Umowy Uczestników, na rzecz których została zawarta Umowa, w szczególności powinien poinformować o uprawnieniach i obowiązkach wynikających z Umowy oraz z załączników do niej, w tym w szczególności o treści Regulaminu.

4. Bezpośrednia komunikacja pomiędzy Organizatorem a Uczestnikami niebędącymi Zamawiającym możliwa jest dopiero po wyrażeniu przez nich stosownych zgód (w tym zgody na przetwarzanie danych osobowych).
5. Organizator nie odpowiada za skutki podania przez Zamawiającego nieprawidłowych informacji dotyczących Uczestników lub brak zgód na udostępnienie Organizatorowi danych Uczestników, na rzecz których zawiera Umowę.
6. Organizator w każdej chwili może zażądać okazania dokumentów poświadczających możliwość udostępniania danych Uczestników pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym bez odszkodowania.

§ 7. Wymagania techniczne korzystania z Wydarzeń, zastrzeżenia co do transmisji

1. Korzystanie z Internetowego Serwisu Rejestracyjnego oraz dokonanie zgłoszenia drogą elektroniczną za pośrednictwem Formularza Zgłoszenia, jak również uczestnictwo w Wydarzeniu wymaga spełnienia wymagań technicznych przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego będzie korzystał Uczestnik podczas Wydarzenia, które zostały szczegółowo opisane w załączniku nr 4 do Regulaminu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Wydarzenia spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością sprzętu Uczestnika z wymaganiami lub z infrastrukturą informatyczną Organizatora.
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zawierając Umowę obejmującą udział w Wydarzeniu płatnym i/lub bezpłatnym, mogą nastąpić zachwiania prędkości lub jakości przesyłu danych, które mogą czasowo lub trwale uniemożliwić uczestnictwo w Wydarzeniu po stronie Uczestnika na jego urządzeniu końcowym (komputer, laptop, telefon etc.). O ile będzie to możliwe, Organizator w przypadku zajścia takich okoliczności dołoży starań, aby udostępnić zarejestrowane nagranie Uczestnikowi w innym możliwym terminie.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów dostarczających dostęp do sieci Internet Uczestnika transmisji z serwerów Organizatora.
5. Uczestnik zobowiązany jest do użytkowania na swoim urządzeniu końcowym wyłącznie legalnego oprogramowania i sprzętu oraz nieingerowania w treść Wydarzenia poprzez wchodzenie w nieuprawnioną interakcję z serwerami/urządzeniami Organizatora (np. wysyłanie złośliwego oprogramowania, blokowanie chatów, etc.).

§ 8. Uczestnictwo w Wydarzeniu

1. Organizator prześle Uczestnikowi (za pośrednictwem e-maila), potwierdzenie wpisania na listę uczestników Wydarzenia wraz z linkiem dostępu najpóźniej w dniu realizacji Wydarzenia, co najmniej 30 minut przed jego rozpoczęciem.
2. Złożenie Formularza Zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu i potwierdzenie wpisania na listę uczestników przewidziane w pkt 1 powyżej jest jednoznaczne z zawarciem Umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
3. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy potwierdzenia wpisania na listę uczestników Wydarzenia, w przypadku Uczestnika, który nie spełnia profilu kandydata, w sposób nieprawidłowy wypełnił Formularz Zgłoszenia, w przypadku braku zapłaty za Wydarzenie płatne lub w przypadku wyczerpania limitu miejsc do udziału w Wydarzeniu.
4. Przedmiotem świadczenia ze strony Organizatora jest umożliwienie Uczestnikom, którzy otrzymali potwierdzenie wpisania na listę uczestników Wydarzenia, w określonym czasie, udziału w Wydarzeniu z wykorzystaniem sieci Internet.

5. W terminie przewidzianym w kalendarium wydarzeń (https://4openmind.pl/?page_id=3083) następuje otwarcie Wydarzenia wraz z rozpoczęciem transmisji, Organizator spełnia świadczenie polegające na umożliwieniu Uczestnikom udziału.
6. Opóźnienie transmisji do 20 min. nie uznaje się za zmianę terminu Wydarzenia.
7. Uczestnik ma prawo do udziału w Wydarzeniu i zadawania pytań w formie czatu.
8. Organizator nie gwarantuje otrzymania przez Uczestnika odpowiedzi na pytanie zgłoszone w formie czatu.
9. Link do Wydarzenia zostanie przesłany Uczestnikowi na adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszenia.
10. Link będzie aktywny do terminu Wydarzenia oraz w trakcie jego trwania.
11. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z Wydarzenia w sposób zgodny z przepisami prawa, nie naruszając praw osób trzecich. W przypadku korzystania przez Uczestnika z czatu, Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania kultury wypowiedzi.
12. Organizator może wprowadzić zmiany w programie lub terminie Wydarzenia oraz zmodyfikować warunki techniczne oraz parametry Wydarzenia z ważnych powodów, a wyżej wymienione nie będą powodowały naruszenia Umowy.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - błędne podanie adresu e-mail przez Uczestnika, na który przesyłany jest link do Wydarzenia, umożliwiający wzięcie w nim udziału;
 - nieprawidłowe działanie urządzeń Uczestników bądź niespełnienie warunków technicznych, skutkujące brakiem możliwości wzięcia udziału w Wydarzeniu;
 - zdarzenia spowodowane siłą wyższą;
 - utracone korzyści;
 - przekazanie przez Uczestnika linku dostępu do Wydarzenia osobom trzecim.
14. Wyłącza się odpowiedzialność Organizatora za wszelkie skutki związane z korzystaniem przez Uczestników z Wydarzeń, w tym za szkody z tego wynikłe lub niemożność korzystania z Wydarzeń, w szczególności zaś za szkody wynikłe z awarii. Wyłączenie następuje w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, i nie dotyczy odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez Organizatora umyślnie.
15. Uczestnicy Wydarzenia będą mieli możliwość dostępu do pytań innych Uczestników i odpowiedzi na te pytania. Organizator będzie rejestrował podczas Wydarzeń wypowiedzi i pytania Uczestników w celu archiwizacji i ewentualnego dalszego udostępniania. Uczestnicy przystępując do udziału w Wydarzeniu wyrażają na to zgodę.

§ 9. Dokumenty księgowe

1. Faktury związane z realizowanymi Umowami są wystawiane na zasadach wynikających z przepisów prawa podatkowego.
2. Jeżeli Uczestnik i/lub Zamawiający chce otrzymać fakturę za usługi wynikające z Umowy, powinien zgłosić ten fakt w trakcie procesu Rejestracji.

§ 10. Cennik, płatności i zawarcie Umowy

1. Wysokość opłaty za udział w Wydarzeniu wynika z aktualnego Cennika Wydarzenia, dostępnego na stronie internetowej danego wydarzenia.
2. Nieumieszczenie Cennika oznacza, że Organizator przewidział bezpłatne uczestnictwo po dokonaniu stosownej rejestracji.
3. Cennik określa wysokość opłaty za udział w Wydarzeniu jednego Uczestnika, chyba że co innego wynika z treści Cennika.

4. W przypadku dokonania prawidłowej Rejestracji, wniesienie opłaty za udział w Wydarzeniu w wysokości zgodnej z aktualnym Cennikiem Wydarzenia jest uważane za moment zawarcia Umowy.
5. Organizator przyjmuje wpłaty od Zamawiających i Uczestników w formie przelewu bankowego.
6. Szczegółowe informacje na temat sposobu uiszczania opłat za udział w Wydarzeniu (w tym numer rachunku bankowego, na jaki mogą być dokonywane wpłaty, itd.) są podawane w toku Rejestracji lub na stronie internetowej wydarzenia.
7. Cennik może przewidywać różną wysokość opłaty za udział w Wydarzeniu w zależności od daty dokonania opłaty. Wiążąca dla Stron jest wysokość opłaty przewidziana w Cenniku na dzień dokonywania opłaty.
8. W przypadku dokonywania wpłaty przelewem wiążąca dla Stron jest wysokość opłaty zgodna z Cennikiem na dzień dokonania przelewu, za który uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego lub Uczestnika (lub dzień zlecenia przelewu w placówce pocztowej).
9. W przypadku dokonywania wpłaty przelewem Zamawiający i/lub Uczestnik zobowiązany jest do umieszczenia w tytule przelewu danych umożliwiających identyfikację Uczestnika lub Uczestników, których dotyczy wpłata, oraz identyfikację Wydarzenia, obejmującą co najmniej temat Wydarzenia i jego datę.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy z realizacją Umowy, jeśli opis przelewu nie umożliwia identyfikacji Uczestnika lub Wydarzenia, aczkolwiek podejmie starania celem wyjaśnienia tej sytuacji.
11. Organizator może odmówić udziału potencjalnemu Uczestnikowi, co do którego nie ma informacji, że została dokonana wymagana opłata (a tym samym, że doszło do zawarcia Umowy), a Uczestnik ten nie przedstawia potwierdzenia jej dokonania.

§ 11. Zmiany Cennika Wydarzenia, promocje

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Cenniku Wydarzenia. Zmiany w Cenniku Wydarzenia nie mogą działać wstecz i nie dotyczą wcześniej zawartych Umów.
2. Treść zmienionego Cennika Wydarzenia powinna zostać opublikowana na stronie internetowej Wydarzenia najpóźniej w dniu poprzedzającym wprowadzenie zmian, z adnotacją wskazującą, od jakiej daty obowiązuje nowa treść Cennika.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczonych w czasie akcji promocyjnych, polegających na zmianie treści Cennika.
4. Zmiana Cennika, w tym w szczególności obniżenie opłaty za udział w Wydarzeniu, nie może być podstawą do odstąpienia od wcześniej zawartych Umów lub żądania obniżenia opłaty za udział w Wydarzeniu wynikającej z tych Umów.
5. Organizator uwzględnia przy zawieraniu Umowy uprawnienia Zamawiających i/lub Uczestników wynikające z innych tytułów, np. z tytułu przynależności do Klubu „Termedicus”. Zasady przyznawania i korzystania z tych uprawnień wynikają z uregulowań dotyczących poszczególnych uprawnień (w szczególności z Regulaminu Klubu „Termedicus”).
6. W sytuacjach, gdy Regulamin przewiduje zwrot opłaty za udział w Wydarzeniu, zwrotowi podlega wyłącznie faktycznie uiszczona przez Zamawiającego i/lub Uczestnika kwota (niezależnie od wysokości opłaty za udział w Wydarzeniu wynikającej z Cennika Wydarzenia).

§ 12. Odwołanie Wydarzenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia najpóźniej na 1 dzień przed terminem Wydarzenia.
2. Niezwłocznie po podjęciu decyzji o odwołaniu Wydarzenia, Organizator poinformuje Uczestnika o odwołaniu Wydarzenia drogą mailową lub telefoniczną.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji programu Wydarzenia. Ostateczny program Wydarzenia dostępny jest na stronie internetowej Organizatora 2 dni przed terminem Wydarzenia.

§ 13. Postanowienia dotyczące wyłącznie Konsumentów

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie do Umów, w których Stroną jest Konsument.
2. Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem Organizatora, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 8.
3. Treść informacji dotyczącej korzystania z prawa odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać przesłane na adres mailowy Organizatora: webinary@4openmind.pl.
6. Jeżeli do zawarcia Umowy (uiszczenia przez Zamawiającego i/lub Uczestnika opłaty za uczestnictwo w Wydarzeniu) dochodzi na tyle późno, że otwarcie Wydarzenia ma nastąpić przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 2, konieczne jest wyrażenie przez Konsumenta zgody na spełnienie przez Organizatora świadczenia przed terminem odstąpienia od Umowy. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na spełnienie przez Organizatora świadczenia przed terminem odstąpienia od Umowy zawiera również informację o ograniczeniu uprawnienia do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 9.
7. Wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 6, oraz potwierdzenie informacji o ograniczeniu uprawnienia do odstąpienia od Umowy jest warunkiem zawarcia Umowy.
8. Wzór oświadczenia o zgodzie, o której mowa w ust. 6, stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.
9. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Organizator spełnił świadczenie przewidziane Umową.
10. Organizator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności (opłatę za udział w Wydarzeniu).
11. Organizator dokonuje zwrotu opłaty za udział w Wydarzeniu przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
12. Jeżeli Konsument zawarł Umowę, w której wskazał inną osobę jako Uczestnika, jest obowiązany niezwłocznie powiadomić tego Uczestnika o złożeniu przez siebie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
13. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostało doręczone Organizatorowi po rozpoczęciu świadczenia usług objętych Umową, Organizator zachowuje prawo do opłaty za udział w Wydarzeniu w kwocie proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili poinformowania go o odstąpieniu.
14. Od dnia 1 stycznia 2021 r. postanowienia dotyczące Konsumenta zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z

jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 14. Reklamacje

1. Reklamacje, wnioski i uwagi dotyczące Wydarzenia należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora: webinary@4openmind.pl albo pisemnie na adres Organizatora: ul. M. Skłodowskiej - Curie 4/20, 15-097 Białystok. Zgłoszenie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej, opis zgłaszanej reklamacji, wniosku lub uwagi oraz przyczyny zgłoszenia. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji, uwag lub wniosków dotyczących usług szkoleniowych w formie Wydarzenia w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zakończenia Wydarzenia, a w przypadku gdy Wydarzenie nie odbyło się – od daty, w której Wydarzenie miało się odbyć.
2. Organizator ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji, wniosku lub uwagi w formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi zgłoszenia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji, wniosku lub uwagi bez rozpatrzenia, jeżeli zgłoszenie reklamacji, wniosku lub uwagi zostanie złożone po przekroczeniu terminu, o którym mowa w ust 1 lub w przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne obarczone będzie brakami uniemożliwiającymi jego rozpatrzenie.
4. Osoba zgłaszająca reklamację zostanie powiadomiona o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres wskazany w toku Rejestracji, chyba że w reklamacji wniósł o doręczenie mu odpowiedzi na inny, wskazany przez niego adres.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Organizator ma prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie od dnia ich zamieszczenia na stronie internetowej www.4openmind.pl i pozostają bez wpływu na stosunki umowne powstałe przed tą zmianą.